



Verbraucherzentrale
Sachsen

Schuldnerberater*in

(m/w/d)



Vollzeit 40 h/Woche (Teilzeit mgl.)
vorerst befrist. bis 31.12.2026



zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Leipzig



© Adobe Stock | olga_demina

**Durch Einfühlungsvermögen und fachliche Kompetenz,
Hilfe in Krisensituationen bieten!**

Überschuldung kann jeden treffen – umso wichtiger sind qualifizierte Beratung, Empathie und nachhaltige Lösungsansätze. Als **Schuldnerberater*in** leistest du einen wichtigen gesellschaftlichen Beitrag, indem du Klient*innen, die sich in einer finanziellen Krisensituation befinden, kompetent, individuell und lösungsorientiert unterstützt.

In dieser verantwortungsvollen Position begleitest du Menschen auf ihrem Weg zu finanzieller Stabilität, entwickelst gemeinsam tragfähige Perspektiven und wirkst aktiv an der Präventions- und Öffentlichkeitsarbeit mit. Wenn du fachliche Kompetenz mit Kommunikationsstärke, Engagement und Einfühlungsvermögen verbindest, freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen.

Deine Aufgaben

- Individuelle und persönliche Beratung überschuldeter Verbraucher*innen (Vor-Ort Beratung, schriftlich, telefonisch, per Email und Video)
- Einzelfallbezogene Ermittlung von Ursachen der Überschuldung
- Einleitung von Schutzmaßnahmen, wie das Ausstellen von Bescheinigungen für P-Konten
- Einkommens- und Budgetberatung mit daraus abzuleitenden Sanierungsstrategien
- Entwicklung von Handlungsstrategien zur Vermeidung von Neuverschuldung
- Vorbereitung von Insolvenzverfahren
- Durchführung von Webseminaren, Workshops, Vorträgen und Veranstaltungen zur Schuldenprävention
- Unterstützung der Öffentlichkeits- und Medienarbeit der Verbraucherzentrale zur Steigerung unserer Bekanntheit



Schuldnerberater*in

(m/w/d)

Dein Profil

- Ein abgeschlossenes Hochschul- oder Fachhochschulstudium z. B. auf dem Gebiet der sozialen Arbeit, der Rechtswissenschaften oder einer anderen geeigneten Fachrichtung
- Eine abgeschlossene Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung z. B. im kaufmännischen Bereich oder als Fachangestellte*r im Bereich Recht, Versicherung oder einer vergleichbaren geeigneten Fachrichtung
- Bereitschaft zur Absolvierung eines Zertifikat-Lehrgangs „Schuldnerberatung“
- Gute Kenntnisse der gängigen Office-Software

Deine Kompetenzen

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein
- Idealerweise Erfahrungen im gesuchten Aufgabengebiet der Schuldnerberatung
- Einfühlungsvermögen und Erfahrungen im Umgang mit Menschen

Was wir bieten

- 30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche plus bezahlte Freistellungen für den 24.12. und 31.12.
- Jahressonderzahlung
- Zuschuss zum Deutschland-Jobticket, für Vermögenswirksame Leistungen
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Ein umfangreicher Einarbeitungsplan
- Betriebliche Altersvorsorge
- Lohnfortzahlung bei Karenztagen und Krankengeldzuschuss
- Eine Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe 9 b

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Qualifikationen). Entweder postalisch an die Landesgeschäftsstelle der Verbraucherzentrale Sachsen, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig oder per E-Mail unter bewerbung@vzs.de.



Wir schätzen die Vielfalt in unserer Verbraucherzentrale und begrüßen daher ausdrücklich alle qualifizierten Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.