

Anlage zur Klage gegen 1&1 Mail & Media GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

- a. im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern im Internet unter <https://web.de> den Abschluss kostenpflichtiger Abonnements über die Einrichtung und Nutzung eines E-Mail-Kontos anzubieten bzw. anbieten zu lassen und in diesem Zusammenhang

eine Kündigungsbestätigungsseite zu Zwecken der Kündigung von Verbraucherverträgen im elektronischen Geschäftsverkehr zu Verfügung zu stellen, auf der von Verbrauchern verpflichtende Angaben über

- eine Kunden- und Vertragsnummer
- ein Geburtsdatum
- einen Kündigungsgrund bei fristgerechter Kündigung


zu tätigen sind,

wenn dies geschieht wie in den Anlagen K 1 – 3 abgebildet.

- b. im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern, die ihren Vertrag per E-Mail gekündigt haben, mitzuteilen, dass eine Authentifizierung durch Versendung der Kündigung aus dem Web.de-Postfach oder eine schriftliche und/oder unterschriebene Kündigung per Post erforderlich sei,


wenn dies geschieht wie in der in Anlage K 4 dargestellten Art und Weise.

1&1 Internet
 Unterbrechungsfrei wechseln.
 Ohne doppelte Kosten. 30 Tage testen!



DAUERHAFT
ab 24,99 €/Monat*

Jetzt wechseln



Suchen mit WEB.DE

Anlage K 1

Dischungslemp-Fellnahme
"So heftig"

Ex-Frankfurt-Trainer erzümt Klüblührung mit Witrede

UTOPA
Warum du die Waschmaschinentür nach dem Waschen nicht ewig offen lassen solltest

Video Seitenes Naturschauspiel
Meteorhohe Eisberge an der Elbe bei Hamburg

Auto & Mobilität
Frist gerissen: Wer jetzt den Führerschein umtauschen muss

Das ist keine gute Nachricht für die Welt"

vor 1 Stunde

E-Mails, News und Cloud Auch unterwegs immer alles griffbereit.

Azertize WEB.DE Mail App

Womit Sie Einbrecher regelrecht einladen

Das Zuhause schlitzzen
 vor 9 Tagen

Macron bringt EU-Antwort auf den Weg

Trumps Zoll-Kampfansage
 vor 21 Stunden

US-Drohungen gegen Israel Viele Grönländer bereiten sich auf den Ernstfall vor

Restaurant-Krisse
Von einer Sache im Restaurant rät ein Experte dringend ab

Fußball
Infantino zum Afrika-Cup-Eklat: "Inakzeptable Szenen"

Krebekranke Patrice Aninab
Das wünscht sie sich für ihren letzten Tag

Frankfurt feuert Trainer Toppmöller – der äußert sich direkt dazu

Eintracht zieht die Reißleine
 vor 23 Stunden

Ein Land voller Extreme Hier liegt der kälteste bewohnte Ort Deutschlands

26. November 2025 von Alina Lingg

Verzeihung, da hat etwas nicht funktioniert. Oft hilft es, die Seite neu zu laden. Andernfalls versuchen Sie es bitte später erneut.

Seite neu laden

1254
 19.01.2026

1958.DS - kochinfor F-Mail-Au X +
 https://web.de

NEUES JAHR NEUES GLÜCK

AnlageK

Im Januar warten bereits deine Jackpot-Glücksmomente für 2026!

Neujahrs-Jackpot

Jetzt im Januar treffen Neuanfang und Nervenzügel aufeinander! Und vielleicht auch du auf deinen ganz großen Jackpot Gewinn.

- 1 Rolling in more Gold
Findest du in der Goldmine das ultimative Gold?
 Game Tip: Zoo 2: Animal Park
- 2 Giraffe, Löwe und co warten auf dich in deinem eigenen Zoo
 Mehr Games & Spaß
Jetzt tolle Gutscheinarten für Steam, Nintendo und co holen
- 3 Spiele Hit
Game of Thrones
Werde Teil der epischen Game of Thrones Saga!
 Wer wird Millionär?
Teste dein Glück bei der neuen Wer-wird-Millionär-Spiel!
- 4 My Little Farmies
Entfliehe dem kalten Winter auf deiner eigenen Farm
- 5 Winter Jackpot
Winterzeit ist Casinozeit - Teste jetzt dein Slot Machine Glück!
- 6 Golden Elf Moorhuhn
Knacke zusammen mit dem Moorhuhn den Jackpot!
- 7 Ehenar
Die Eifen warten auf dich! Starte jetzt das Abenteuer!
- 8 Iron Order
Zeige dein Geschick beim neuen Strategie-Game!

1&1 Internet
 Unterbrechungsfrei wechseln. Ohne doppelte Kosten. 30 Tage testent!

DAUERHAFT ab 24,99 €/Monat*

Jetzt wechseln

1&1

Politik Innenpolitik US-Politik Krieg gegen die Ukraine Politische Talkshows Weitere Themen

Donald Trump speaking at a podium.

Perthiana Kunstbedarf
 Themen von A bis Z mit 1000+ Produkten

Rechtshilfe.de
 Kostenlose Online-Consulting für 2026 (ab 1.1.2026)

Preussische Bank.de
 First Experience gewinnen! Bis zu 200€ Bonus für 3 Monate

Preys.de

Wegen Abschiebungskampagne Pentagon bereitet möglichen Einsatz in Minnesota vor
 vor 45 Minuten

Weltweite Demos für Solidarität mit Protestierenden in Iran
 vor 1 Stunde

Suche

1255
 19.01.2026

WORLD5 - IusOnline E-Mail-Aus X + https://web.de

Kremi prüft Teilnahme
USA laden Putin in Trumps geplanten Friedensrat ein
 Anl. K 1
 Moskau könnte bald ein Friedensrat einnehmen, Wladimir Putin prüft eine Einladung der USA zur Teilnahme an einem geplanten Friedensrat für den Gazastreifen.
 vor 25 Minuten

Das könnte Sie auch interessieren

Im Bewerbungsgespräch
Darf der potentielle Arbeitgeber nach dem Gesundheitszustand fragen?
 Astrologie
 Diese Sternzeichen können kein Geheimnis für sich behalten
 "Miss geändert werden"
 Amira Aly befremdet von Anspruchsdenken ihrer Söhne
 Bei erstem Solo-Termin
 Pinzesin Kate überstrahlt alle
Tennisstar Zverev teilt gegen Medien aus: "Es ist nervig"

Verkehr
Tempolimit bei Mäse: Wann müssen Autofahrer langsamer machen?
 "Die Aufregung steigt"
 Auch Gil Ofarim ist jetzt auf dem Weg nach Australien
 Grauschleier entfernen
Weißes Wäsche: Vorsicht vor diesem angeblichen Hausmittel
 Verbraucher
Kaffee-Preise sinken: Aldi und Norma reagieren
 Astrologie
Jedes Gericht ein Genuss: Diese Sternzeichen sind unkompliziertere Esser

Handels-Bezocke
Eine wichtige Waffe der EU nach Trumps Zieldrohungen
 vor 4 Stunden
 US-Politik
Spahn für "besonnene Antwort" auf Trump
 vor 2 Stunden
 Umfassendes Abkommen
Syrische Regierung und Kurden schließen Waffenruhe
 vor 1 Stunde
 Schmutzbaumwolle
Kein Scherz: Diese Schlange fliegt durch die Luft
 Sicher im Straßenverkehr
Darf man als Radfahrer über den Zebrastrifen fahren?

1&1 Internet
 Unterbrechungsfrei wechseln.
 Ohne doppelte Kosten. 30 Tage testen!
DAUERHAFT ab 24,99 €/Monat*
 Jetzt wechseln
 T&1

mynewsill
 Dein persönliches Lieblingsmüll
 leitet im Winter Sale
 Bis zu 8 % Cashback
 Bis zu 5 % Cashback
 Bis zu 6 % Cashback
 Bis zu 9 % Cashback
 SIRPLUS
 Lebensmittel retten und bis zu 90 % sparen

WEB.Cent
 Cashback Newsletter
 WEB.Cent Alarm: kostenlose Cashback-Erinnerung

1255
 19.01.2024

WORLD - Lucidrose F. Mail-Au X + https://web.de

Anlage K 1
 Jetzt Ihre Reise für 2026 buchen
 und als Mitglied 10 % sparen

Fit ins neue Jahr: bis zu 50 % Rabatt auf hochwertige Fitnessgeräte

Last Minute Sale auf Schuhe für den Winter + Cashback

1&1 Internet
 Unterbrechungsfrei wechseln. Ohne doppelte Kosten, 30 Tage festleitet*

DAUERHAFT ab 24,99 €/Monat*

Jetzt wechseln

T&1

Panorama Wetter aktuell Regionales Lotto-Gewinnzahlen Panorama A-Z

Zwölf Schüler bei Busunfall in Südafrika getötet
 Bei einem waghalsigen Überholmanöver verliert der Fahrer eines Schulbusses die Kontrolle. Mit tödlichem Ausgang für viele Kinder.
 vor 13 Minuten

"Mit Vollgas durch"
Polizist schildert Auto-Anschlag auf Verd-Kundgebung in München
 vor 1 Stunde

Finanzielle Flexibilität
Der Rahmenkredit für jeden Wunsch: Jetzt die günstigste Alternative...

Zwei Menschen schwer verletzt
Nach drei Haiangriffen in zwei Tagen wächst die Angst an Sydneys Stränden
 vor 2 Stunden

Dutzende Verletzte
26 Fahrzeuge kollidieren auf Autobahnbrücke
 vor 2 Stunden

Familie ahnte nichts vom Feuer
Polizisten werden bei Hausbrand zu Helden
 vor 2 Stunden


Afft auch Schmerzen nach
Das ging unter die Gürtellinie: Roboter tritt Ingenieur genau in die Weichteile
 vor 2 Stunden

Suche

1255
 19.01.2025

WBSEDS - Kundenlose F-Mail-Au-X

https://web.de



Anlage K 1

WILDE Games

Das Moorhum ist zurück! Spielen Sie mit und lassen Sie die Walzen glühen.

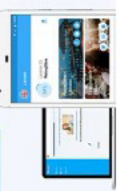
Montresorcel Verivox

Gaspreise vergleichen

Bis zu 1.250 € beim Preis-Champion sparen!


Bisquit

Mit Online-Sprachkursen in kurzer Zeit Fremdsprachen lernen.




1&1 Internet

Unterbrechungsfrei wechseln. Ohne doppelte Kosten. 30 Tage testen!



DAUERHAFT ab 24,99 €/Monat*

Jetzt wechseln



Wissen

Geschichte & Archäologie Gesellschaft & Psychologie Natur & Umwelt Tiere Klima

US-Wissenschaft unter Druck

Wie Trump die US-Forschung umkrempelt – und was das weltweit für Folgen hat

Masern-Ausbrüche, Streit um Impfungen und massive Einschnitte in der Forschung: Seit Donald Trumps Rückkehr ins Weiße Haus wächst die Verunsicherung in der US-Wissenschaft. Universitäten geraten unter politischen Druck – und immer mehr Talente blicken ins Ausland. Warum Deutschland profitieren könnte.

vor 2 Stunden

<https://ha90002.redmailgenzenc2c/pf5f9h7f5ga3j>

Good News der Woche

Diese drei guten Nachrichten machen Hoffnung

vor 20 Stunden von Lena Vanessa Müssig

Piercingline
Verleihe deinem Look das gewisse Flair
Jetzt entdecken

Deo-Schkurs mit IQ!
Duoskurs: Jetzt schnell und günstig sparen!
Jetzt informieren

10€ Gutscheine
Unterstütze Profis und Gutschein sichern

TKG AD

Brauchte lange zum Wachsen

Der T.rex war ein Spätzünder

vor 22 Stunden

Völlig neues Plastik

Ist dieses Material der Durchbruch?

vor 2 Tagen von Felix Lill

Deutsche Zustimmung stellt aus

"Historischer Tag": Meeresschutzabkommen tritt in Kraft

vor 1 Tag

Trinkwasser aus dem Meer

Entsalzung in 400 Metern Tiefe? Neue Hoffnung gegen Dürre

vor 2 Tagen

Suche

1255

19.01.2024

1&1 Internet
 Unterbrechungsfrei wechseln.
 Ohne doppelte Kosten, 30 Tage testent*

DAUERHAFT
 ab **24,99** €/Monat*

Jetzt wechseln

1&1

Ratgeber Finanzen & Verbraucher Gesundheit & Fitness Haus & Garten Essen & Trinken Liebe & Partnerschaft

Anlage K 1

Sterberate bei Lungenkrebs in der EU sinkt weiter
 Forschung zeigt Fortschritte
 Jahrzehntelang galt Lungenkrebs als besonders tödlich. Nun zeigen neue Daten: In der Europäischen Union sterben immer weniger Menschen daran, vor allem dank veränderten Rauchverhaltens und medizinischer Fortschritte.
 vor 1 Stunde

Warum Salatgurken derzeit so teuer sind
 Preise deutlich gestiegen
 Touristenfallen
 vor 39 Minuten

Streaming-Hits im ZDF! Von Serien- bis Film-Highlights gibt es im ZDF alles für den näch...
 Anzeig
 Analyse von Google-Bewertungen
 vor 23 Stunden

Arbeit verliert ihre sinnstiftende Bedeutung
 Der Sinn des Lebens
 vor 20 Stunden

Pollenallergiker leiden schon jetzt "Ungewöhnlich früh"
 vor 1 Tag

Französische Stadt gilt als die authentischste in Europa
 vor 23 Stunden

Diebstähle in Rom: Diese Touristenfallen ist berüchtigt
 vor 6 Stunden

Unsere Kolumnen

1255
 19.01.2028

Suche

W&B,DE - Kundenlose E-Mail-Akt. X

← → ↻ 🔍

https://web.de

vor 6 Stunden

vor 23 Stunden

1255
19.01.2024

1&1 Internet
Unterbrechungsfrei wechseln.
Ohne doppelte Kosten. 30 Tage Testzeit!

DAUERHAFT
ab **24,99** €/Monat*

Jetzt wechseln

1&1

Unsere Kolumne **Anlage K 1**

Ulrike Sosalla

Bob Blume

Anja Rützel

Pit Gottschalk

Marie von den Benken

Holger Badstuber

Anja Delastik

R8 Leipzig scheitert immer an sich selbst
Kolumne Einbruch nach Führung
vor 21 Stunden von Pit Gottschalk

Gefangennahme von Maduro: Bild mit Soldaten ist KI-generiert
Faktencheck Gefälschte Fotos
vor 4 Tagen von CORRECTIV-Faktencheck, M. Bau

**Muskelabbau im Alter ver...
Fit und stark im Alter: 6 einfache Kraftübungen**
Anzeige
vor 5 Tagen von Pit Gottschalk

Das Problem heißt Real Madrid
Kolumne Alonso-Entlassung
vor 5 Tagen von Pit Gottschalk

Wer googelt wen? Promi-Check in der Suchmaschinen-Hitparade 2025
Kolumne Satirischer Wochenrückblick
vor 6 Tagen von Marie von den Benken

Wirtschaft

Wirtschaft A-Z

Suche

1255
19.01.2024

WERBUNG - kostenloser 1-Monats-Test

1&1 Internet
 Unterbrechungsfrei wechseln,
 Ohne doppelte Kosten, 30 Tage testen!
 DAEHERHAFT ab 24,99 €/Monat*
 Jetzt wechseln
 T&1

12555
 18.01.2025

Zugänglich bei Garmisch-itzell im Prozess erwartet
 Vor mehr als drei Jahren
 Paucoma
 Anlage

Mobesse-Tote bei verheerenden Waldbränden in Chile
 Einmalig spenden

Nach Söder-Spruch: Dorothee Bär bleibt gelassen
 Unstimmige Aussage
 vor 6 Stunden

Sitz in Donald Trumps "Friedensrat" soll eine Milliarde Dollar kosten
 Konkurrenz für UNF
 vor 7 Stunden

Hund spielt mit beheizbarem Handschuh – und löst beinahe Katastrophe aus
 Ganz schön brennig
 vor 5 Stunden

Unterricht im U-Bahnhof: UNICEF-Aktion zeigt Kriegsaltnag
 Krieg in der Ukraine
 19. Dezember 2025

UNICEF besorgt: Schwerster Cholera-Ausbruch seit 25 Jahren
 Kongo
 vor 27 Tagen

Der Krieg im Sudan ist ein Krieg gegen die Zivilbevölkerung
 Verletzung des Völkerrechts
 von Carla Giuseppina Magnanimo
 vor 20 Tagen

"Eklatantes Versagen unserer globalen Politik": UNICEF zieht düstere Bilanz
 Hunger, Krieg und Gewalt
 von 19 Tagen

Kinder in Gaza sterben trotz Waffenruhe
 UNICEF warnt
 vor 3 Tagen

So arbeitet die Redaktion

Wie ihr Feedback uns erreicht – und wie ihr damit arbeiten
 11. April 2025
 von F. Scharch, J. Rondthaler, Scharch
<https://tair0002.edmelligence.net/cp3f6n-7f5gn32>

Ihre Meinung, Ihre Geschichte, Ihr Beitrag – unsere Leserformate
 12. Dezember 2025
 von J. Rondthaler, F. Scharch

Seitene Fake-Werbung auf unseren Seiten – was Sie dann tun können
 Wie wir arbeiten
 29. April 2024
 von Christian Zechel

Warum wir unsere Kommentarfunktion (vorerst) deaktiviert haben
 Wie wir arbeiten
 28. Februar 2024
 von Jakob Rondthaler

So war der Lesertag in unserer Redaktion
 Reportage: Ein Tag hinter den Kulissen
 8. Januar 2025
 von J. Rondthaler, F. Scharch

Q Suche

WEB.DE - kostenlos! - Mail-Akt X

← → ↻ 🔍 https://web.de

1&1 Internet
 Unterbrechungsfrei wechseln.
 Ohne doppelte Kosten. 30 Tage Testent*

DAUERHAFT
 ab **24,99** €/Monat*

Jetzt wechseln

1&1

Wie wir arbeiten
So war der Lesertag in unserer Redaktion
 8. Januar 2025 von I. Ronethaler, F. Schirach

Wie wir arbeiten
Warum wir unsere Kommentarfunktion (vorerst) deaktiviert haben
 28. Februar 2024 von Jakob Ronethaler

Wie wir arbeiten
Seltene Fake-Werbung auf unseren Seiten - was Sie dann tun können
 29. April 2024 von Christian Zechel

Wie wir arbeiten
Ihre Meinung, Ihre Geschichte, Ihr Feedback uns erreicht - und wie wir damit arbeiten
 11. April 2025 von F. Schirach, I. Ronethaler, F. Schirach

Wie wir arbeiten
Anlage K1

Lifehacks

Wie Sie mit der 52-Wochen-Challenge Geld sparen können
 Spielereich und clever
 vor 2 Tagen

Warum Sie Nudeln lieber "passiv" kochen sollten
 Empfehlung von Herstellern
 vor 4 Tagen

Essig und Zitronen gegen Kalk? Es gibt noch ein anderes Hausmittel
 Wundermittel ohne Säure
 vor 6 Tagen

Wie Sie mit dem iPhone filmen und gleichzeitig Musik laufen lassen können
 Videos mit Soundtrack
 vor 10 Tagen

Filme schauen beim Autofahren? Mit einem Trick müssen Sie das Handy nicht halten
 Für die hinteren Sitzeihen
 vor 11 Tagen

Hilfe & Kontakt
 Hilfestellung & Anleitung zu Ihrem WEB.DE E-Mail Konto

Kundencenter
 Ihre Daten und Sicherheits-Einstellungen verwalten

Passwort vergessen
 Altes Passwort zurücksetzen und ein neues anlegen

Privatsphäre
 Alle Informationen zum Datenschutz bei WEB.DE

Produkte
 E-Mail kostenlos
 DSL Vergleich
 https://ha80002.esdmailgenoznetkcp3f9e6n7f5pa2?latrate

Themen
 News
 Sport
 Unterhaltung

Services
 Lotto
 Games
 Suche

Shopping
 Preisvergleich
 WEB.Cent
 Kreditkarten

WEB.Cent Cashback
 WEB.DE Bonusprogramm
 Top-Angebote
 Cashback für Eltern

Q Suche

1255
 19.01.2026

[Kundenkonto](#) vor 2 Tagen
[Kundenkonto](#) vor 4 Tagen
[gibt nicht ein anderes Hausklima](#) vor 6 Tagen
[gernezy musik laden lassen können](#) vor 10 Tagen
[einen tick müssen sie das trainy nicht halten](#) vor 11 Tagen

Anlage K 1
 Hilfe & Kontakt
 Hilfe & Anleitung zu Ihrem WEB.DE E-Mail Konto

Kundencenter
 Ihre Daten und Sicherheits-Einstellungen verwalten

Passwort vergessen
 Altes Passwort zurücksetzen und ein neues anlegen

Privatsphäre
 Alle Informationen zum Datenschutz bei WEB.DE

1&1 Internet
 Unterbrechungsfrei wechseln. Ohne doppelte Kosten, 30 Tage testent*

DAUERHAFT ab 24,99 €/Monat*
Jetzt wechseln
1&1

Produkte	Themen	Services	Shopping	WEB.Cent Cashback
E-Mail kostenlos	News	Lotto	Preisvergleich	WEB.DE Bonusprogramm
DSL Vergleich	Sport	Games	WEB.Cent	Top-Angebote
Handytarif-Vergleich	Unterhaltung	Suche	Kreditkarten	Cashback für Eltern
McAfee Virenschutz	Ratgeber	Wetter	Vorteilswelt	Alle Shops A-Z
Internet-Browser	Auto	Horoskope	Gutscheincodes	LIDL & WEB.Cent
Eigene Homepage	Comics	Routenplaner	Brillen & Kontaktlinsen	OTTO & WEB.Cent
Apps & mehr		Partnersuche	ADAC Plus-Mitgliedschaft	Douglas & WEB.Cent
MallCheck		Ferielage	Tchibo & WEB.Cent	
Strompreis-Vergleich		MillionenKlick		
TV-Streaming		BMI-Rechner		
Partner				
Partnersuche				
Hilfe				
Login schlägt fehl				
Passwort vergessen				
Hilfe zur Registrierung				
E-Mail-Empfang und -Versand				

[Suche](#)

1255
 18.01.2008

Anlage K 2



Unsere Tarife

WERBEFINANZIERT	OHNE FREMDWERBEBANNER	OHNE FREMDWERBEBANNER	OHNE FREMDWERBEBANNER
FreeMail 0,00 €/Monat	MailPlus 3,99 €/Monat	Club 6,49 €/Monat	
Jetzt registrieren	1 Monat gratis	1 Monat gratis	
<ul style="list-style-type: none">✓ 1 GB E-Mail-Speicher✓ 4 GB Online-Speicher✓ 20 MB Anhänge versenden✓ "WEB.DE informiert" als fester Leistungsbestandteil✓ Cashback sammeln mit WEB.Cent	<ul style="list-style-type: none">✓ 5 GB E-Mail-Speicher✓ 7 GB Online-Speicher✓ 100 MB Anhänge versenden✓ "WEB.DE informiert" als Leistungsbestandteil mit Abbestellmöglichkeit✓ Doppelt WEB.Cent Cashback sammeln und Rabatte bei Kooperationspartnern	<ul style="list-style-type: none">✓ 10 GB E-Mail-Speicher✓ 12 GB Online-Speicher✓ 100 MB Anhänge versenden✓ "WEB.DE informiert" als Leistungsbestandteil mit Abbestellmöglichkeit✓ Doppelt WEB.Cent Cashback sammeln und Rabatte bei Kooperationspartnern	
Jetzt registrieren	1 Monat gratis	1 Monat gratis	

web.de Kündigungsfomular x +
https://web.de/kueundigungsfomular

Anlage K 3

Kündigungsfomular

Über Google Play Store und Apple App Store gekaufte Tarife können Sie über den jeweiligen Store verwalten.

Welchen Vertrag möchten Sie kündigen?

Vertragsauswahl
-- Bitte wählen Sie Ihr Produkt aus --

Ihre Vertragsdaten

Damit wir Ihr Anliegen direkt bearbeiten können, brauchen wir Ihre Kunden- und Vertragsnummer

Kundennummer
Vertragsnummer

Persönliche Daten

Vorname
Nachname
E-Mail-Adresse

Suche

12:55
18.01.2026

WABE.DE Kündigungsförmular x

https://web.de/förmular

Anlage K 3

E-Mail-Adresse

Geburtsdag
TT.MM.JJJJ

Art der Kündigung

Fristgerechte Kündigung
 Außerordentliche Kündigung

Kündigungsgrund
-- Bitte wählen Sie Ihren Kündigungsgrund aus --
 Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sicherheitsabfrage

Andere Zeichenfolge anzeigen
Zeichenfolge

Jetzt kündigen

Kontakt Impressum AGB Datenschutzhinweise

Suche

1255
19.01.2026

Anlage K 4

Von: Kundenservice <vorteilswelt@info.web.de>

Datum: 15. Dezember 2025 um 12:00:10 MEZ

An:

Betreff: Referenz - Ihre Anfrage an den WEB.DE Kundenservice

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Gerne kümmern wir uns um Ihr Anliegen. Bitte beachten Sie zunächst folgende Information.

Selbstverständlich können Sie uns Ihr unterschriebenes Anliegen auch mit folgenden Angaben an die angegebene Postanschrift zukommen lassen:

- Ihrer WEB.DE E-Mail-Adresse (nutzername@web.de)
- Ihre Kundennummer
- Ihren Vor- und Nachnamen
- die im Postfach hinterlegte Anschrift inkl. PLZ und Ort
- die entsprechende Vertragsnummer und Vertragsbezeichnung

WEB.DE Kundenservice
Brauerstr. 48
76135 Karlsruhe

Vielen Dank im Voraus. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!

Freundliche Grüße

Ihr WEB.DE Kundenservice

Exklusiver Premium-Bereich: <https://produkte.web.de/premium/login/>

Persönliches Kundencenter: <https://mein.web.de/>

Anleitungen und Hilfestellungen: <https://hilfe.web.de/>

WEB.DE ist ein Dienst der 1&1 Mail & Media GmbH.

1&1 Mail & Media GmbH
Zweigniederlassung Karlsruhe
Brauerstr. 48
76135 Karlsruhe
Deutschland

Anlage K 4

Geschäftsführung:

Alexander Charles, Dr. Michael Hagenau, Thomas Ludwig, Dr. Verena Patzelt
Hauptsitz Montabaur, Amtsgericht Montabaur
HRB 7666, UST-Id. DE243413002

<https://web.de/impressum/>

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von:

Gesendet: 15.12.25, 10:46

An: Kundenservice <vorteilswelt@info.web.de>, info@vzbv.de

E-Mail-Betreff: Re:

- Ihre Anfrage an den WEB.DE Kundenservice

Hallo,

alle Informationen bis auf die Adresse liegen vor Dank meiner Nachricht.

Dies Adresse lautet

Da ich den Kündigungsbutton genutzt habe ist selbstverständlich eine Kündigung per Brief nicht rechtens, besonders da das Abo online abgeschlossen wurde.

Die Verbraucherzentrale erhält daher ebenfalls diese Nachricht mit vorheriger Konversation zur Prüfung und hoffentlich Abmahnung.

Mit freundlichen Grüßen

> Am 15.12.2025 um 10:40 schrieb Kundenservice <vorteilswelt@info.web.de>:

>

>

> Guten Tag,

>

> vielen Dank für Ihre Nachricht. Sie möchten Ihren Vertrag kündigen. Wir bedauern Ihre Entscheidung und erklären Ihnen, wie es nun weitergeht.

>

> Damit wir die Authentifizierung gewährleisten können, senden Sie uns die Kündigung bitte direkt aus Ihrem WEB.DE Postfach, unter dem Sie Ihren Vertrag beenden möchten.

>

> Selbstverständlich können Sie uns Ihre schriftliche Kündigung auch mit folgenden Angaben an die angegebene Postanschrift zukommen lassen:

>

Anlage K 4

- > - Ihrer WEB.DE E-Mail-Adresse ([nutzernamen@web.de](mailto:nutzername@web.de))
- > - Ihrer Kundennummer
- > - Ihrem Vor- und Nachnamen
- > - die im Postfach hinterlegte Anschrift inkl. PLZ und Ort
- > - die entsprechende Vertragsnummer und Vertragsbezeichnung
- >
- > WEB.DE Kundenservice
- > Brauerstr. 48
- > 76135 Karlsruhe
- >
- > Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Entscheidung noch einmal überdenken.
- >
- > Freundliche Grüße
- >
- >
- > Ihr WEB.DE Kundenservice
- >
- > Exklusiver Premium-Bereich: <https://produkte.web.de/premium/login/>
- > Persönliches Kundencenter: <https://mein.web.de/>
- > Anleitungen und Hilfestellungen: <https://hilfe.web.de/>
- >
- > WEB.DE ist ein Dienst der 1&1 Mail & Media GmbH.
- >
- > 1&1 Mail & Media GmbH
- > Zweigniederlassung Karlsruhe
- > Brauerstr. 48
- > 76135 Karlsruhe
- > Deutschland
- >
- > Geschäftsführung:
- > Alexander Charles, Dr. Michael Hagenau, Thomas Ludwig, Dr. Verena Patzelt
- > Hauptsitz Montabaur, Amtsgericht Montabaur
- > HRB 7666, UST-Id. DE243413002
- >
- > <https://web.de/impressum/>
- >

Anlage K 4

> -----Ursprüngliche Nachricht-----
> Von:
> Gesendet: 15.12.25, 00:41
> An: impressum@info.web.de
> E-Mail-Betreff: Kündigung
>
> Hallo,
> da das Kündigungsfomular mehrmals nun nicht klappte, kündige ich hiermit die mein Waipu Paket mit der Vertragsnummer
> und der Kundennummer zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Das Geburtsdatum lautet
> .
> Ebenfalls möchte ich hiermit auch das dazugehörige Emailpostfach kündigen.
>
>
> Mit freundlichen Grüßen
>